



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|  |                                  |                          |              |
|--|----------------------------------|--------------------------|--------------|
| Curso:   | SECRETARIADO EXECUTIVO TRILINGÜE | Campus:                  | Maringá      |
| Departamento:  | PSICOLOGIA                       |                          |              |
| Centro:  | CCH                              |                          |              |
| <b>COMPONENTE CURRICULAR</b>   |                                  |                          |              |
| Nome: Psicologia das Relações Interpessoais  |                                  |                          | Código: 3419 |
| Carga Horária: 68  | Periodicidade: semestral         | Ano de Implantação: 2014 |              |
| <b>1. EMENTA</b>   |                                  |                          |              |
| Estudo dos aspectos psicossociais do comportamento humano nas organizações. (Res. 171/12-CI/CCH))  |                                  |                          |              |
| <b>2. OBJETIVOS</b>  |                                  |                          |              |
| Proporcionar ao aluno visão crítica do comportamento humano diante das relações de Trabalho e a compreensão das dinâmicas organizacionais; subsidiá-lo para percepção e diagnóstico de situações geradoras de conflitos e stress, a fim de que possa buscar alternativas visando à promoção da qualidade de vida no trabalho. (Res. 171/12-CI/CCH) |                                  |                          |              |

**3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**1. A Psicologia no contexto do trabalho**

**2. Teorias de motivação**

- 2.1. A hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow
- 2.2. A teoria de motivação-higiene, de Frederick Herzberg
- 2.3. O mito da motivação, de Earnest Archer.

**3. O grupo humano nas organizações.**

- 3.1. Tipos de grupos
- 3.2. Processo grupal: padrões de interação; percepção e comunicação interpessoal; conflitos inter e intragrupal.

**4. O processo de liderança, integração e poder nas organizações.**

- 4.1. Abordagens dos traços, comportamental, situacional e participativa.
- 4.2. Assédio moral no trabalho.

**5. Qualidade de Vida no Trabalho**

- 5.1. Diferentes abordagens

**4. REFERÊNCIAS**

4.1- Básicas (Disponibilizadas na Biblioteca ou aquisições recomendadas)

BERGAMINI, C. W. **Psicologia aplicada à administração**. 2<sup>a</sup> ed., São Paulo: Atlas, 1982.

\_\_\_\_\_. Motivação: uma viagem ao centro do conceito. **RAE Executivo**, Vol.1, N. 2, nov 2002 a jan 2003.

BERGAMINI, C. W. e CODA, R. **Psicodinâmica da vida organizacional**: motivação e liderança. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1997.

GLINA, D. M. R. e SOBOLL, L. A. Intervenções em assédio moral no trabalho: uma revisão da literatura. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**. São Paulo, Vol. 37, N. 126, 2012.

GOULART, Íris B., SAMPAIO, Jáder, R. (org.). **Psicologia do Trabalho e Administração de Recursos Humanos**: estudos contemporâneos. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

HELOANI, R. Violência Invisível. **RAE Executivo**. Vol. 2, N. 3, Ago./Out. 2003.

\_\_\_\_\_. Assédio Moral – Um ensaio sobre a expropriação da dignidade do trabalho. **RAE-eletrônica**, Vol. 3, N. 1, Art 10, Jan./Jun. 2004.

HERSEY, P. e BLANCHARD, K. H. **Psicologia para administradores**: as teorias e as técnicas da liderança situacional. São Paulo: EPU, 1986.

MAXIMIANO, A.C.A. **Introdução à Administração**. 4ª ed. São Paulo, Atlas, 1995.

MINICUCCI, A. **Relações Humanas**: Psicologia das Relações Humanas. São Paulo: Atlas, 1995.

MORIN, E. M. **Psicologia e Gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.

MOSCOVICI, F. **Desenvolvimento Interpessoal** – Treinamento em Grupo. 2ª ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1979.

\_\_\_\_\_. **Equipes dão Certo**. 2ª ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1995.

RODRIGUES, M.V.C. **Qualidade de Vida no Trabalho**: evolução e análise no nível gerencial. 2ª ed., Petrópolis/RJ: Vozes, 1994.

SAMPAIO, J. R. **Qualidade de vida, saúde mental e psicologia social**: estudos contemporâneos II. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1999.

Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E. & Bastos, A. V. B. & cols. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

#### 4.2- Complementares

BANOV, M. R. **Psicologia e Gerenciamento de Pessoas**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.

BOCK, A.M.B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. **Uma Introdução ao estudo da Psicologia**. 8ª ed., São Paulo: Ed. Saraiva, 1995.

CHIAVENATO, I. **Gerenciando Pessoas**: o passo decisivo para a administração participativa. São Paulo: Mackron Books, 1994.

VERGARA, S. C. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2003.

Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E. & Bastos, A. V. B. & cols. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Universidade Estadual de Maringá  
Departamento de Psicologia

Prof.º Dr. Paulo César Seron  
Chefe do Departamento

APROVAÇÃO DO DEPARTAMENTO

19.11.13

Universidade Estadual de Maringá  
Conselho Acadêmico do Curso de  
Secretariado Executivo Trilíngue

Prof.ª Aline Cantarotti  
Coordenadora - SET

APROVAÇÃO DO CONSELHO ACADÊMICO

APROVADO PELO CONSELHO  
ACADÊMICO DO CURSO DE

Secretariado  
Em 26/05/14 Reunião nº 16ª