



CENTRO DE CIENC. HUMANAS. LETRAS E ARTES
DEPARTAMENTO DE LETRAS MODERNAS
DISCIPLINA: 7658 COMUNIC. ORGANIZAC. P/ SECRETARIADO
CARGA HORARIA: 68

***EMENTA

ESTUDO DAS ORGANIZAÇÕES NO SISTEMA GLOBAL. A COMUNICAÇÃO COMO DIFERENCIAL NAS ORGANIZAÇÕES. GERENCIAMENTO DA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL INTEGRADA. MÍDIAS DE COMUNICAÇÃO DIGITAL.

APROVADA ATRAVÉS DA RESOLUÇÃO NÚMERO 171/2012-CI/CCH.

***OBJETIVO

FAMILIARIZAR O ALUNO COM OS CONCEITOS DA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL, SEU SISTEMA DE FUNCIONAMENTO, SEUS PROCESSOS, OBJETIVOS E SUA IMPORTÂNCIA NO CENÁRIO ORGANIZACIONAL.

***PROGRAMA

1. AS ORGANIZAÇÕES NO SISTEMA GLOBAL.
2. A COMUNICAÇÃO COMO DIFERENCIAL NAS ORGANIZAÇÕES:
 - 2.1. SISTEMA E FUNCIONAMENTO DA COMUNICAÇÃO;
 - 2.2. PROCESSO COMUNICATIVO NAS ORGANIZAÇÕES;
 - 2.3. BARREIRAS NA COMUNICAÇÃO;
 - 2.4. NÍVEIS DE ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO;
 - 2.5. REDES FORMAL E INFORMAL;
 - 2.6. FLUXOS COMUNICATIVOS;
 - 2.7. MEIOS DE COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES.
3. O GERENCIAMENTO DA COMUNICAÇÃO.
4. VISÃO ESTRATÉGICA DA COMUNICAÇÃO.
5. COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL INTEGRADA:
 - 5.1. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL:
 - 5.1.1. INSTRUMENTOS DA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL;
 - 5.2. COMUNICAÇÃO MERCADOLÓGICA;
 - 5.3. COMUNICAÇÃO INTERNA;
 - 5.4. COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA.
6. MÍDIAS DE COMUNICAÇÃO DIGITAL.
7. GESTÃO DE CRISES DE COMUNICAÇÃO.

APROVADO PELO DEPARTAMENTO DE LETRAS (DLE) EM, 06/12/2012.