



CENTRO DE CIENC. HUMANAS. LETRAS E ARTES

DEPARTAMENTO DE LETRAS MODERNAS

DISCIPLINA: 7665 GESTAO DE PESSOAS PARA SECRETARIADO

CARGA HORARIA: 68

*****EMENTA**

CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DE PESSOAS. NOVOS PARADIGMAS DO PROCESSO DE GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS. FUNDAMENTOS COMPORTAMENTAIS E O PROCESSO DE GESTÃO DE PESSOAS.

APROVADA ATRAVÉS DA RESOLUÇÃO NÚMERO 171/12-CI/CCH.

*****OBJETIVO**

DISCUTIR O CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVER HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES HUMANAS PARA O PROFISSIONAL DE SECRETARIADO NO AMBIENTE DE TRABALHO, EM DIFERENTES REALIDADES ORGANIZACIONAIS.

*****PROGRAMA**

1. GESTÃO DE PESSOAS:

- 1.1. CONCEITO E CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DE PESSOAS NO BRASIL E NO MUNDO;
- 1.2. AMBIENTE ORGANIZACIONAL: CLIMA E CULTURA;
- 1.3. CONCEITOS E NOVOS PARADIGMAS DE GESTÃO;
- 1.4. REPENSANDO O PAPEL DA GESTÃO DE PESSOAS;
- 1.5. OBJETIVO DA GESTÃO DE PESSOAS;
- 1.6. A IMPORTÂNCIA DAS PESSOAS PARA AS ORGANIZAÇÕES.

2. FUNDAMENTOS COMPORTAMENTAIS DA GESTÃO DE PESSOAS:

- 2.1. LIDERANÇA, COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E FORMAÇÃO DE EQUIPES;
- 2.2. A COMUNICAÇÃO COMO UM PROCESSO DE INTERAÇÃO;
- 2.3. ADMINISTRAÇÃO DOS TALENTOS HUMANOS E DO CAPITAL INDIVIDUAL;
- 2.4. MOTIVAÇÃO DE EQUIPES.

3. PROCESSO DE GESTÃO DE PESSOAS:

- 3.1. GESTÃO POR COMPETÊNCIAS;
- 3.2. PROCESSOS DE CAPTAÇÃO DE PESSOAS;
- 3.3. PROCESSOS DE ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE PESSOAS;
- 3.4. PROCESSOS DE REMUNERAÇÃO, VALORIZAÇÃO E SEGURANÇA DE PESSOAS;
- 3.5. PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.

APROVADO PELO DEPARTAMENTO DE LETRAS (DLE) EM, 06/12/2012.